

Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja	Jogalap	Kezelt adatok köre	Időtartam	kik férnek hozzá az adatokhoz	Címzett (adattovábbítás)	Az adattovábbítás célja és jogalapja	Adatok forrása
Természetes személy szerződéses partnereinkkel kapcsolatos adatkezelés üzleti kapcsolattartás és a szerződés előkészítése, megkötése valamint teljesítése érdekében	<p>szerződés előkészítése, illetve teljesítése</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek, b) pont</p> <p>Vállalkozásunk jogi kötelezettsége</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p> <p>különleges adatok esetén kifejezett hozzájárulás</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont és 9. cikk (2) bek. a) pont</p>	<p>szerződő partner adatai (név, e-mail cím, telefonszám)</p> <p>szerződésben szereplő, illetve az előkészítéshez és teljesítéshez szükséges adatok</p> <p>Orvosi kezelési lapok</p>	<p>szerződés teljesülése után 5 év</p> <p>jogszabályi kötelezettség esetén a jogszabályban meghatározott időtartam (8 év)</p> <p>hozzájárulás esetén a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerződés teljesülése után 5 év</p>	e.v. könyvelés	<p>NAV</p> <p>szerződésben meghatározott címzettek</p> <p>NÉBIH</p> <p>Roadrecord útnyilvántartó szoftver</p> <p>Billingo online számlázó szoftver</p> <p>Kórlap kezelő szoftverek</p>	<p>Vállalkozásunk jogi kötelezettsége</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p> <p>szerződés teljesítése</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont</p> <p>különleges adatok esetén kifejezett hozzájárulás</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont és 9. cikk (2) bek. a) pont</p>	(leendő) szerződés partner

<p>Szerződéses partnereink képviselőjében eljáró személyekkel kapcsolatos adatkezelés üzleti kapcsolattartás és a szerződés előkészítése, megkötése valamint teljesítése érdekében</p>	<p>üzleti partnerünk jogos érdeke, hogy az üzleti kapcsolatok keretében a képviselőjük adatait kezelhessük</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek, f) pont</p> <p>Vállalkozásunk jogi kötelezettsége</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p>	<p>szerződéses partnert képviselő személy adatai (név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, egyéb, a kapcsolattartáshoz szükséges adat)</p>	<p>a szerződés teljesülése, illetve a képviselői minőség megszűnése után 5 év</p>	<p>e.v. könyvelés</p>	<p>NAV</p> <p>szerződésben meghatározott címzettek</p> <p>hatóságok az állatorvosra vonatkozó jelentési kötelezettségek alapján</p>	<p>Vállalkozásunk jogi kötelezettsége</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p> <p>üzleti partnerünk jogos érdeke, hogy az üzleti kapcsolatok keretében a képviselőjük adatait kezelhessük</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek, f) pont</p>	<p>képviselő</p> <p>(leendő) szerződés partner</p>
<p>Állatorvosi munkanaplóval kapcsolatos adatkezelés</p> <p>Titoktartás</p>	<p>Vállalkozásunk jogi kötelezettsége</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p>	<p>állat felett rendelkezési jogot gyakorló személy adatai (név, lakcím, kapcsolati adatok, képviselő adatai, e-</p>	<p>jogszabályban meghatározott időtartam, ennek</p>	<p>ev.</p>	<p>felügyeleti szervezetek</p>	<p>Vállalkozásunk jogi kötelezettsége</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p>	<p>érintett ev.</p>

<p>Etikai kódex alapján</p>		<p>mail cím, telefonszám, adószám)</p> <p>állat azonosításával kapcsolatos adatok</p> <p>orvosi kezeléssel kapcsolatos adatok</p>	<p>hiányában 5 év</p>				
<p>Kötelező adatszolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelés</p> <p>PetVetData – ebregiszter</p> <p>Kórlapkezelő szoftverek</p>	<p>Vállalkozásunk jogi kötelezettsége</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p>	<p>az állat adatai (név, fajta, faj, születési adatok, azonosító szám/igazolvány)</p> <p>egyben a gazda személyes adatai is ebben az esetben, amennyiben a gazda természetes személy (név, lakcím, kapcsolati adatok, képviselő adatai, e-mail cím, telefonszám, adószám)</p>	<p>jogszabályban meghatározott időtartam, ennek hiányában a rendszert üzemeltető által meghatározott időtartam</p>	<p>e.v.</p>	<p>PetVetData – ebregiszter (NÉBIH)</p>	<p>jogi kötelezettség</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p>	<p>érintett</p> <p>ev.</p>

<p>Kötelező adatszolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelés</p> <p>PetVetData - Kisállatútlevél – kutya, macska, vadászgörény</p>	<p>Vállalkozásunk jogi kötelezettsége</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p>	<p>az állat adatai (név, fajta, faj, születési adatok, azonosító szám/igazolvány) egyben a gazda személyes adatai is ebben az esetben</p>	<p>jogszabályban meghatározott időtartam, ennek hiányában a rendszert üzemeltető által meghatározott időtartam</p>	<p>e.v.</p>	<p>PetVetData – MÁOK MLOSZ Országos Lótenyésztési Információs Rendszer</p>	<p>jogi kötelezettség</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p>	<p>érintett ev.</p>
<p>Kötelező adatszolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelés</p> <p>Telephely ellátási szerződés</p>	<p>Vállalkozásunk jogi kötelezettsége</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p>	<p>(név, fajta, faj, születési adatok, azonosító szám/igazolvány)</p> <p>az állat adatai egyben a gazda személyes adatai is ebben az esetben</p>	<p>jogszabályban meghatározott időtartam, ennek hiányában a rendszert üzemeltető által meghatározott időtartam</p>	<p>e.v.</p>	<p>megyei kormányhivatal</p>	<p>jogi kötelezettség</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p>	<p>érintett ev.</p>

<p>Haszonállatokkal kapcsolatos országos nyilvántartásba adatrögzítés (ló, szarvasmarha, baromfi stb.)</p>	<p>Vállalkozások jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p>	<p>(név, fajta, faj, születési adatok, azonosító szám/igazolvány) az állat adatai egyben a gazda személyes adatai is ebben az esetben</p>	<p>jogszabályban meghatározott időtartam, ennek hiányában a rendszert üzemeltető által meghatározott időtartam</p>	<p>e.v.</p>	<p>NÉBIH MLOSZ Országos Lótenyésztési Információs Rendszer</p>	<p>jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p>	<p>érintett ev.</p>
<p>PetVetData rendszerben adatrögzítés hozzájárulás alapján (transzponderrel megjelölt egyéb kis-állatokkal kapcsolatos nyilvántartásba, kutya, útlevéll rendelkező macska és görény kivételével)</p>	<p>állat felett rendelkezési jogot gyakorló személy hozzájárulása alapján GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont</p>	<p>név, lakcím, telefonszám, e-mail cím az állat adatai egyben a gazda személyes adatai is ebben az esetben</p>	<p>hozzájárulás visszavonásáig, illetve a MÁOK által meghatározott időtartam</p>	<p>e.v.</p>	<p>PetVetData - MÁOK</p>	<p>állat felett rendelkezési jogot gyakorló személy hozzájárulása alapján GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont</p>	<p>érintett ev.</p>

<p>Jogi igényeink érvényesítése érdekében folytatott adatkezelés (nem szerződés szerű teljesítés miatti lépések tétele, követelés behajtása stb.)</p>	<p>Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy feltételezett jogsértés esetén lépéseket tudjunk tenni és érdekeinket – akár jogi úton is – érvényesíthessük</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</p>	<p>név, azonosító adatok (képviselt cég neve, lakcím stb.), kapcsolati adatok (telefonszám, e-mail cím, lakcím stb.)</p> <p>követelés tárgyával kapcsolatos adatok (pl. számla adatai stb.)</p>	<p>az eljárás jogerős befejezéséig</p>	<p>e.v.</p>	<p>ügyvéd rendőrség, bíróság stb.</p>	<p>Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy feltételezett jogsértés esetén lépéseket tudjunk tenni és érdekeinket – akár jogi úton is – érvényesíthessük</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</p>	<p>érintett</p> <p>e.v.</p> <p>jogérvényesítésben közreműködő személy, szervezet</p>
<p>Ügyfélszolgálati tevékenységünkkel kapcsolatos adatok kezelése</p>	<p>Szerződés előkészítése</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont</p> <p>Vállalkozásunk jogos üzleti érdeke, hogy a hozzánk</p>	<p>Vállalkozásunkhoz kérelemmel forduló, tevékenységünk után érdeklődő személyek kapcsolati adatai (név, e-mail cím, telefonszám) illetve a kapcsolattartás során keletkezett adatok</p>	<p>2 év</p>	<p>e.v.</p>	<p>csak rendkívüli esetben</p>		<p>érintett</p>

	<p>érkező megkereséseket teljesítsük</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</p> <p>különleges adatok esetében az érintett hozzájárulása</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, illetve 9. cikk (2) bek. a) pont</p>						
<p>Felvételek készítése állatok kezeléséről (álló- és mozgókép) készítése</p>	<p>hozzájárulás</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont</p> <p>különleges adatok esetén</p>	<p>felvétel, felvételen szereplő képmás, cselekedet, cselekedetből levont következtetések</p> <p>felvételen szereplő állat képmása,</p>	<p>nem selejtezhető (csak az e.v. egyedi döntése alapján), illetve a</p>	<p>e.v.</p>			<p>érintett</p>

<p><i>lehetőség szerint anonimizált felvételeket készítünk</i></p>	<p>kifejezett hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont és 9. cikk (2) bek. a) pont</p>	<p>cselekedete, cselekedetéből levont következtetés felvétel metaadatai (időpont, lokációs adatok stb.)</p>	<p>hozzájárulás visszavonás áig</p>				
<p>Felvételek tárolása állatok kezeléséről (álló- és mozgókép) tárolása <i>lehetőség szerint anonimizált felvételeket készítünk és tárolunk</i></p>	<p>hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont különleges adatok esetén kifejezett hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont és 9. cikk (2) bek. a) pont</p>	<p>felvétel, felvételen szereplő képmás, cselekedet, cselekedetből levont következtetések felvételen szereplő állat képmása, cselekedete, cselekedetéből levont következtetés felvétel metaadatai (időpont, lokációs adatok stb.)</p>	<p>nem selejtezhető (csak az e.v. egyedi döntése alapján), illetve a hozzájárulás visszavonás áig</p>	<p>e.v.</p>			<p>érintett</p>
<p>Felvételek (álló- és mozgókép)</p>	<p>hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont</p>	<p>felvétel, felvételen szereplő képmás, cselekedet,</p>	<p>nem selejtezhető (csak az e.v. egyedi</p>	<p>e.v.</p>			<p>érintett</p>

<p>nyilvánosságra hozatala honlapon, egyéb média felületen</p> <p><i>lehetőség szerint anonimizált felvételeket hozunk nyilvánosságra</i></p>	<p>különleges adatok esetén kifejezett hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont és 9. cikk (2) bek. a) pont</p>	<p>cselekedetből levont következtetések felvételen szereplő állat képmása, cselekedete, cselekedetéből levont következtetés felvétel metaadatai (időpont, lokációs adatok stb.)</p>	<p>döntése alapján), illetve a hozzájárulás visszavonás áig</p>				
<p>Portréfelvételnek nem minősülő felvételek készítése, tárolása és nyilvánosságra hozatala</p>	<p>Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy működésünk során felvételeket készítsünk megörökítve tevékenységünket</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</p>	<p>felvétel, felvételen szereplő képmás, cselekedet, cselekedetből levont következtetések felvétel metaadatai (időpont, lokációs adatok stb.)</p>	<p>nem selejtezhető, illetve tiltakozás esetén a tiltakozás elfogadásáig</p>	<p>e.v.</p>			<p>érintett</p>

<p>Számla, bizonylat kiállítása</p> <p>a megrendelések teljesítése, számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése érdekében</p>	<p>Vállalkozásunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p>	<p>Számla, bizonylat kiállításához, számlázáshoz</p> <p>szükséges személyes adatok a vonatkozó adó- és számviteli szabályok alapján</p>	<p>8 év</p>	<p>e.v. könyvelés</p>	<p>NAV Billingo</p>	<p>Vállalkozásunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p>	<p>szerződés partner</p>
<p>Titokvédelmi nyilatkozatok</p> <p>Titokvédelemmel kapcsolatos nyilatkozatok kezelése (üzleti titok, személyes adatok kezelése stb.)</p>	<p>Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy üzleti titkainkat, know how-inkat védjük GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</p>	<p>a titokvédelmi nyilatkozatban foglalt adatok</p>	<p>nem selejtezhető, illetve ev. döntése alapján</p>	<p>e.v.</p>	<p>ügyvéd illetékes hatóság, bírótság</p>	<p>Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy vélelmezett jogsértés esetén jogainkat érvényesíteni tudjuk GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</p>	<p>titoktartási kötelezettséget vállaló személy</p>
<p>Panaszkezelés</p> <p>Vállalkozásunkhoz érkező panaszok kezelése, a panaszok megoldása</p>	<p>jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont</p>	<p>név, panaszos által megadott azonosító adatok, a panasz és a válasz tartalma</p>	<p>a vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a választ</p>	<p>ev.</p>	<p>ellenőrző szervezet ügyvéd</p>	<p>jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont</p>	<p>panaszos e.v.</p>

<p>érdekében ügyintézés</p>		<p><u>panaszról készült jegyzőkönyv</u> tartalma:</p> <p>a) a panaszos neve, lakcíme,</p> <p>b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,</p> <p>c) a panaszos panaszának részletes leírása, az általa bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,</p> <p>d) a vállalkozás nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,</p> <p>e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és -</p>	<p>másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.</p>			<p>Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy vélelmezett jogsértés esetén jogainkat érvényesíteni tudjuk</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</p>	
--	--	--	---	--	--	---	--

		<p>telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a panaszos aláírása,</p> <p><i>f)</i> a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,</p> <p><i>g)</i> telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.</p>					
érintetti kérelmekkel kapcsolatos adatkezelés	Vállalkozásunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont	érintetti kérelemben és a kérelemmel kapcsolatos dokumentációban (válaszban) szereplő adatok	5 év	e.v.	adattovábbítás csak rendkívüli helyzet esetében (NAIH, bíróság stb.)	jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont	érintett

<p>adatvédelmi incidensekkel kapcsolatos nyilvántartás</p>	<p>Vállalkozásunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont</p>	<p>incidens nyilvántartásban szereplő személyes adatok</p>	<p>incidenssel érintett adatok megőrzési idejéhez igazodik</p>	<p>e.v.</p>	<p>adattovábbítás csak rendkívüli helyzet esetében (NAIH, bíróság, rendőrség stb.)</p>	<p>jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy vélelmezett jogsértés esetén a szükséges lépéseket meg tudjuk tenni érdekeink érvényesítése érdekében GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</p>	<p>érintett</p>
<p>honlapunk látogatása Cél a honlapunk rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása,</p>	<p>Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy honlapunk látogatóinak magas színvonalú</p>	<p>IP cím a látogatás időpontja a meglátogatott aloldalak adatai, az érintettek által használt operációs</p>	<p>6 hónap</p>	<p>e.v. IT szolgáltató</p>	<p>adattovábbítás csak rendkívüli helyzet esetében (pl. NAIH, rendőrség)</p>	<p>Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy vélelmezett jogsértés esetén a szükséges lépéseket meg tudjuk tenni érdekeink</p>	<p>érintett</p>

a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítása, a látogatottság mérésére, statisztikai célok	szolgáltatást nyújtunk GDPR 6. cikk (1) bek. f)	rendszer és böngésző típusa				érvényesítése érdekében GDPR 6. cikk (1) bek. f)	
--	--	-----------------------------	--	--	--	---	--